

**Результаты анкетирования
родителей (законных представителей)
учащихся организаций дополнительно образования
2015 год**

Таблица №1

	ЦНПТ		ДДЮТ		ДЮСШ№1		ДЮСШ№2		ДЮСШ по легкой атлетике		СЮН		ДЮСШ по футболу		ДЮСШ		ЦДЮТур		ЦДТ		Среднегородской показатель	
	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	95	0	99,6	0	0	0	62	0	100	0	67	2	57	0	1,25	0	91,4	0	100	0,2	67,3
Квалификация педагогов	0	98	0	99,9	0	100	0	87	0	94	0	77	0,22	87	0	100	0	95,6	0	96,6	0,0	93,5
Наличие условий для самореализации воспитанников (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)	0	93	0	100,0	0	0	0	77	0	100	0	66	0	72	0	100	0	89,8	0	92	0,0	79,0
Организация централизованного прохождения плановой диспансеризации учащихся	0	0	0	93,0	0	0	0	45	0	85	0	67	1,34	83	0	100	0	87	0	0	0,1	56,0
Удобство графика проведения занятий	0	96	0	98,8	0	100	0	87	0	100	0	67	1,12	85	0	100	0	81,8	0	93	0,1	90,9
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	99	0	99,9	0	100	0	84	0	100	0	72	1,7	88	0	100	0	95,8	0	100	0,2	93,9
Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	0	94	0	98,6	0	100	0	72	0	100	0	66	0,7	85	0	95,78	0	78	0	100	0,1	88,9
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	0	94	0	100,0	0	0	0	44	0	81	0	66	0,22	78	0	100	0	85,8	0	100	0,0	74,9
Обеспечение мер безопасности детей	0	96	0	99,7	0	0	0	96	0	100	0	66	0,45	74	0	100	0	100	0	100	0,0	83,2
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	0	98	0	100,0	0	0	1	42	0	81	0	47	1,7	44	0	99,02	0	70,7	0	90	0,3	67,2
Доступность дополнительных платных услуг	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	1,5	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	6,6
Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	84	0	100,0	0	0	0	0	0	0	0,5	65	0	0	0	100	0	0	0	100	0,1	44,9

Таблица №2

	ЦНТТ			ДДЮТ			ДЮСП№1			ДЮСП№2			ДЮСП по легкой атлетике			СЮН		
	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить
Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	0	94	6	0,0	100,0	0,0	0	100	0	6	94	0	0	100	0	2	98	0,3
Низкое качество предоставляемых услуг	0	96	4	0,0	100,0	0,0	0	100	0	1,4	90	8,6	0	100	0	0,3	96	4
Слабая материально-техническая база	0	94	6	0,1	99,9	0,0	0	100	0	43	57	0	0	100	0	5	90	5
Низкая профессиональная подготовка преподавателей	0	98	2	0,0	100,0	0,0	0	100	0	0	91	9	0	100	0	0,2	96	4
Нехватка преподавателей	0	97	3	0,0	98,3	1,7	0	100	0	0	85	15	0	19	81	0,3	96	3
Неудобное время работы учреждений	0	96	4	0,0	99,9	0,1	0	100	0	0	91	9	0	100	0	2	94,2	3
Неудобное расписание занятий	0	95	5	0,3	93,0	6,7	0	100	0	0	99	1	0	100	0	5	90	5
Недостаточное количество практических занятий	0	97	3	0,0	82,5	17,5	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,5	90	10
Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	0	96	4	0,0	99,9	0,1	0	100	0	0	100	0	0	93	7	0,2	94	6
Невнимательное отношение к детям	0	98	2	0,0	100,0	0,0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,7	95	4
Отсутствие информации о существующих организациях	0	94	6	0,0	100,0	0,0	0	100	0	2	92	6	0	100	0	0,2	91	9
Здание требует капитального ремонта	0	93	7	0,0	99,9	0,1	100	0	0	43	55	2	91		9	0,2	86	13
Не соблюдаются правила безопасности	0	96	4	0,0	100,0	0,0	0	100	0	0	92	8	0	100	0	0,2	97	2,6
Навязывание платных услуг	0	100	0	0,0	100,0	0,0	0,0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,2	98	1,6
Постоянные дополнительные денежные сборы	0	99	1	0,0	100,0	0,0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,2	86	14

Нехватка квалифицированных педагогов	0	97	3	0,0	99,9	0,1	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,2	97	2
Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за недостатка мест	0	96	4	0,6	98,2	1,1	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0,2	95	5
Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету	0	92	8	99,6	0,0	0,4	0	100	0	0	100	0	0	0	100	35	61	4
Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	0	100	0	0,0	100,0	0,0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,2	95	4
Никаких проблем не возникло	96	1	3	0,0	98,0	2,0	100	0	0	94	0	6	0	100	0	4	89	7

	ДЮСШ по футболу			ДЮСШ			ЦДЮТур			ЦДТ			Среднегородской показатель		
	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить
Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	4	89	7	1,58	96,18	1,12	5,8	90,2	4	0	100	0	1,9	96,1	1,8
Низкое качество предоставляемых услуг	0	94	6	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,2	97,6	2,3
Слабая материально-техническая база	9,5	86,3	4,2	0	99,74	0,26	0	94	6	6,6	93	0	6,4	91,4	2,1
Низкая профессиональная подготовка преподавателей	0	94	6	0	100	0	0	99,2	0,8	0	100	0	0,0	97,8	2,2
Нехватка преподавателей	2	88	10	0	99,08	0,92	0	82	18	3,3	96,6	0	0,6	86,1	13,3
Неудобное время работы учреждений	1	92	7	0	100	0	0	98	2	0	100	0	0,3	97,1	2,5
Неудобное расписание занятий	5,5	87,5	7	0	100	0	0,8	96,8	2,2	3,3	96,6	0	1,5	95,8	2,7
Недостаточное количество практических занятий	3	87	10	0	98,75	1,25	0	91	9	0	100	0	0,4	94,6	5,1
Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	0,45	85,55	14	0	98,75	1,25	0	92,8	7,2	0	100	0	0,1	96,0	4,0

Невнимательное отношение к детям	0	92	8	0	100	0	0	99,2	0,8	0	100	0	0,1	98,4	1,5
Отсутствие информации о существующих организациях	4,5	84,5	11	0	100	0	0	85,8	14,2	0	100	9	0,7	94,7	5,5
Здание требует капитального ремонта	8	83	9	0	98,03	1,97	14,4	59,1	26,5	4	72	0	26,1	64,6	6,9
Не соблюдаются правила безопасности	0,22	95,28	4,5	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,0	98,0	1,9
Навязывание платных услуг	0	98,6	1,4	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,0	99,7	0,3
Постоянные дополнительные денежные сборы	0	95,4	4,6	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,0	98,0	2,0
Нехватка квалифицированных педагогов	0	92,2	7,8	0	100	0	0	83	17	0	100	0	0,0	96,9	3,0
Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за недостатка мест	0	93	7	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,1	88,2	1,7
Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету	14	83,6	2,4	11,33	86,04	2,63	62,1	19,8	15,6	83	0	0	30,5	54,2	13,3
Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	0	99,2	0,8	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0,0	99,4	0,5
Никаких проблем не возникло	0	97,4	2,6	0	100	0	67,5	32,5	0	0	100	0	36,2	61,8	2,1