

**Результаты анкетирования
для родителей (законных представителей)
учащихся общеобразовательных организаций
2014 год**

Таблица №1

	Гимназия		СОШ 2		СОШ 3		СОШ 4		СОШ 5		СОШ 6		СОШ 7		СОШ 8		СОШ 9		СОШ 10		СОШ 11		СОШ 12	
	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0,11	82,66	1,7	64,4	0,6	73,1	1,2	65,2	0	94	0	97	0	84,8	0	96	0	97	0	58	0,3	80	0	77,9
Работа классного руководителя	0,1	93	0,2	88	0	88	0	87	0	96	0	93	0	95	0	98	0	93	0	86	0	92	0	44
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	77,1	0,4	73,1	0	71,8	0	68,6	0	71	0	89	0	97,2	0	92	0	89	0	68	0	86	0	94,7
Качество преподавания учебных предметов	0,32	73,8	0	72,2	0	75	0	64,3	0	92	0	86	0	98,1	0	90	0	85	0	80	0,3	76	0	16,3
Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	2,65	66,5	0,6	59,3	1,1	79,3	0	86,2	0	97	0	78	0	97,6	0	100	0	78	0	81	0,4	72	0	94,1
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	0,11	73,6	0,4	70,3	0,4	73,1	0,3	73,5	0	92	1	90	0	93,2	0	90	1	90	0	75	0,3	74	0	98,6
Обеспечение безопасности детей	0,1	83	1,7	55	0,4	70	0,3	66	0	100	0	90	0	89	0	95	0	89	0	52	0,1	78	0	17
Уровень материально-технического оснащения организаций	0	79,5	1,1	58,5	0,4	63,6	1,2	51,1	0	100	11	72	0	86,7	0	75	2	72	0	77	0,1	79	0	58,6

Обеспеченность учебниками	0	0	85,1	0,8	81,8	0	84,8	0	84,3	0	100	0	91	0	86,5	0	98	0	90	0	100	0	90	0	100	0	96,4
Доступность платных услуг	0	0	79	2,8	53	1,6	73	0	0	0	83	0	91	0	81	0	93	0	78	0	39	0	64	0	39	0	100
Организация и качество школьного питания	2,5	51,5	3,2	51,5	2,3	58,5	1,5	51,7	0	0	83	0	78	0	55,4	0	93	0	78	0	78	0	95	0	78	0	90
Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))	0,7	80,8	0,6	72,2	0,4	84	0,9	77,2	0	0	97	0	95	0	37,9	0	97	0	95	0	64	0	64	0	39	0	100
Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	0	73,8	0,8	75,8	0	82,1	0,3	81,8	0	0	94	0	91	0	76,5	0	92	0	91	0	85	0	85	0	85	0	18,2
Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	78,7	3,4	53,6	2,1	87,2	0	0	0	50	1	88	0	41,3	0	100	0	93	0	90	1,1	78	0	90	1,1	78	7,6

	СОШ 13		СОШ 14		СОШ 15		СОШ 16		СОШ 17		СОШ 18		СОШ 19		СОШ 20		СОШ 21		СОШ 23		СОШ 25		Интернат		Среднегородской показатель		
	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	0	77,5	0	87	0,8	68,8	0	71,3	0,4	80	0,33	71,3	1	72	0,4	78,9	0	82	3,6	11,5	2,8	68,5	0,8	83	0,6	74,7	
Работа классного руководителя	0	88	0	60	0,8	85	0	87	0,7	83	0,2	89	0,5	87	0	92	0	18	1,3	59	2,1	89	0,8	99	0,3	83	
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	76,6	0	65	0	87,6	0	80,1	0	83	0,16	76,8	0,3	79	0	84,1	0	91	2,1	36,5	1,4	83,2	0,8	95,2	0,2	79,8	
Качество преподавания учебных предметов	0	73	0	51	0	83,6	0	78,7	0	71	0	70,3	0,3	79	0	72,9	0	32	3,4	16,7	2,8	78,3	0,8	91,1	0,33	71,1	

Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией	0,7	79	0	98	1,2	70	0,4	69,9	1,9	61,5	0,16	72,6	0,3	86	0,8	76,9	0	77	17,7	4,2	6,3	63,6	0,8	91,8	1,5	76,6
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	0	82,1	0	49	0,8	72,4	0	77,3	0	77	0,7	70,8	0,2	74	0	80,7	0	68	14	18	9,8	44,9	0,8	89,5	1,24	74,9
Обеспечение безопасности детей	0,7	79	0	58	5,2	46	0	68	0,4	73	0,7	62	0,3	67	0,8	64	0	59	9,9	24	6,3	60	0,8	93	1,2	68
Уровень материально-технического оснащения организаций	0	72	0	48	2	50	0	72,7	0,7	71	0,2	64,8	0	81	0,8	76,7	0	91	1,6	49,7	9,8	50,4	0,8	86	0,9	70,3
Обеспеченность учебниками	0	79,2	0	99	0	86	0	84	0	91	0,33	84	0,2	93	0	89,7	0	100	0,5	48,4	1,4	86,8	0,8	96	0,2	88,5
Доступность платных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,6	63	19	52	0	0	0	0	16	8,6	13	68	0,8	96	2,3	31
Организация и качество школьного питания	0	69	0	33	5,2	34,8	0,7	52,3	3	32	1,5	60,2	1,8	52	5,1	55,2	0	64	3,6	45,8	6,3	58,1	4	87,1	1,9	58,8
Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение дневника и журнала (в том числе электронного))	0,3	82	0	35	0,8	83,6	0	78,7	0,4	76,3	0,2	79,3	3,2	80	0	83,4	0	27	15,9	19,5	1,4	79,7	0,8	93,6	1,07	74,3
Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	0,3	82,7	0	60	0,8	86,4	0	79,5	0	76	0,8	76,2	0,2	87	0,2	85,01	0	54	3,1	41,1	2,8	77,6	0,8	93,6	0,4	77,2
Создание условий для обучения детей-инвалидов	0	0	0	0	5,2	11,6	0,4	65	0,4	66	0,8	61,5	20	68	2	88,5	0	0	3	31,8	10,5	72,7	1,6	92	2,3	55,2

Таблица 2

	Гимназия			СОШ 2			СОШ 3			СОШ 4			СОШ 5			СОШ 6			СОШ 7			СОШ 8			СОШ 9		
	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить			
Сложно добраться до организации, развитой инфраструктуры	80,5	10,04	9,5	37,9	46,4	10,2	47,4	45,1	7,6	60,6	28	11,4	98	0	0,1	88	12	0	3,5	96,4	0	89	11	0	89	11	0
Низкое качество предоставляемых услуг	23,3	70,3	6,4	27,1	64,6	6,8	30	62,3	7,8	22,5	68,3	9,2	0	100	0	4	96	0	0,3	98,7	1	8	92	0	18	72	0
Слабая материально-техническая база	0	89,8	10,2	15,5	69,7	10,6	16,6	69,2	14,1	9,5	69,8	20,6	0	100	0	8	92	0	0	100	0	0	100	0	4	96	0
Низкая профессиональная подготовка преподавателей	4,7	88,6	6,7	9,7	68,9	16,5	14,1	68,2	17,7	23,1	57,8	19,1	0	100	0	4	96	0	0	100	0	25	75	0	8	92	0
Нехватка преподавателей	16,2	76,12	7,7	16,1	72,7	7,8	15,8	76,2	8	18,8	71,7	9,5	0	83	17	7	93	0	0	100	0	7	93	0	5	93	2
Неудобное время работы учреждений	8,7	86,3	5,01	13,1	75,8	6,8	11,2	80,2	8,6	11,4	82,2	6,5	0	100	0	1	99	0	0,4	99,6	0	1	99	0	1	99	0
Неудобное расписание занятий	17,9	76,5	5,6	20,3	69,3	6,8	17,5	77,3	5,3	23,1	67,4	9,5	0	92	0,7	11	89	0	1	98,9	0	9	91	0	1	99	0
Недостаточное количество практических занятий	4,6	91,8	3,6	5,7	81,4	9,5	3,6	88,2	8,2	7,7	85,2	7,1	0	100	0	1	99	0	0	100	0	1	99	0	0	98	2

Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	2,3	4,2	9,3	0	4,5	7,6	12,7	61,93	8,24	5,53	10,55	4,6	3,3	
Невнимательное отношение к детям	96,9	92	3,9	99,8	91,05	82,6	77,7	88,83	87,4	91,7	77,5	88,3	89,3	
Отсутствие информации о существующих организациях	0,9	3,9	2,8	0,2	4,5	9,8	9,5	4,24	4,3	2,8	11,9	7,1	7,4	
Здание требует капитального ремонта	0	9,3	1,7	4	5,7	10,8	10,2	11,7	6,4	5,9	22,7	7,4	3,6	
Не соблюдаются правила безопасности	0	66,7	88,1	82,6	80,7	67,6	70,6	62,3	78	78,2	51,1	79	83,7	
Навязывание платных услуг	0	14,4	3	6,6	7,6	13,8	12,3	17,4	8,1	9,3	19,7	10	8,9	
Постоянные дополнительные денежные сборы	0	5,3	3,6	3,8	2,9	7,8	6,9	20,8	8	5,9	16,4	8,2	4	
Нехватка квалифицированных педагогов	0	86,9	92,4	90,5	92,3	81,3	80,8	61,7	84,2	87,4	60,8	82,5	86,1	
Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за недостатка мест	0	7,8	4	5,7	4,8	10,9	12,2	17,5	7,8	6,7	22,7	9,3	10	
Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету	0	6,5	2,2	4,3	4,9	8,9	10,5	55,1	16	6,2	33,8	4,3	1,8	
Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	0	83,7	97,2	85,8	86,8	74,8	79,4	30,5	76,6	86,8	44	91,7	86,5	
Никаких проблем не возникло	0	9,8	0,6	9,8	8,3	16,3	10,2	14,5	7,4	7,1	22,2	4	11,7	
Другие проблемы	0	100	0	0	0	0	0	94	0	0	100	0	0	
	0	0	100	100	100	100	100	0	100	100	0	94	100	
	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	
	0	1	0	0	1	1	5	5	1	3	0	0	1	
	0	96	100	98	98	97	89	90	95	97	98	98	99	
	0	3	0	2	1	2	6	5	4	0	2	2	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	99,8	100	100	100	98,5	98,9	97,2	99,1	100	100	100	99,6	100
	0	0,2	0	0	0	1,4	1	2,7	0,8	0	0	0	0,4	0
	0	1	3	0	1	1	7	70	0	2	0	1	1	
0	99	97	100	98	97	89	30	98	96	98	99	99		
0	0	0	0	1	2	4	0	0	2	2	0	0		
0	1	0	0	4	4	5	4	1	5	5	1	1		
0	99	99	99	99	96	96	93	82	99	89	89	99		
0	0	0	1	1	0	0	2	4	0	6	6	0		

	СОШ 10			СОШ 11			СОШ 12			СОШ 13			СОШ 14			СОШ 15			СОШ 16			СОШ 17			СОШ 18		
	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить	да	нет	затрудняюсь ответить
Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	20	64	16	42	48,9	8,8	89,9	10,1	0	78,2	0	21,8	67	33	0	36,8	54	9,2	51,9	36	5,3	74	16	9	40,8	47,8	11,3
Низкое качество предоставляемых услуг	13	76	11	13	80	7,5	82,1	17,9	0	10	83	7	21	77	2	11,2	82	6,8	2,4	78,4	3,8	12	84	4	39,8	53,2	7,4
Слабая материально-техническая база	0	77	23	4,4	87,9	7,6	0	93,5	6,5	22	67	11	30	45	25	29,6	55,2	15,2	11,6	74,9	7	6,3	82	11,5	12,4	70,3	17
Низкая профессиональная подготовка преподавателей	0	72	28	4	92,4	3,6	0	99,4	0,6	6	76	18	8	84	8	18	58	24	2,4	80,5	12,3	7	78,5	14	10,3	75,4	12,7
Нехватка преподавателей	19	81	0	23	66	11	0	100	0	0	85	11	21	79	0	29,2	69,2	1,6	6,7	78,7	8,1	27	56	17	10,3	81,1	8,5
Неудобное время работы учреждений	0	77	22	8,8	85,8	5,4	0	100	0	3,3	89,2	7,5	15	85	0	12	79,6	8,4	0,7	89	4,2	2	92	4,9	15,7	72,8	11,6
Неудобное расписание занятий	25	75	0	14	77,5	8,9	4,2	95,8	0	10	81	9	45	55	0	27,2	61,6	11,2	4,2	87,6	2,1	5,6	91	3	27,1	64,6	8,7
Недостаточное количество практических занятий	3	90	7	2,1	91,1	6,8	0	100	0	1,6	87,7	10,7	1	99	0	1,2	91,2	7,6	0,7	89,3	4,2	1,5	94	4	3,6	88,9	9,8
Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	0	95	5	1,3	90,4	8,3	0	100	0	0,3	88	11,7	0	96	4	1,2	94,8	4	0	91,8	2,1	0,4	93	6,4	5,4	83,9	10,8
Невнимательное отношение к детям	0	100	0	3,6	89,9	6,5	0	100	0	0	81,5	18,5	0	97	3	5,2	91,2	3,6	0,4	88,6	3,8	3	92	5,6	12,4	60,5	27,1
Отсутствие информации о существующих организациях	0	77	22	3,3	92,6	4	0	100	0	1,6	66,5	31,9	1	89	10	14	59,2	26,4	7,4	73,8	13,7	3	88	6	2,3	87	10,8
Здание требует капитального ремонта	0	83	17	2,6	90,8	6,5	0	100	0	0,6	86,4	13	1	99	0	4,4	91,2	4,4	0,7	90,8	2,4	1,9	93	5,6	7,8	81,7	11,09
Не соблюдаются правила безопасности	0	83	17	2,4	92,4	5,3	0	100	0	0,3	89	10,7	1	97	2	14,8	80,4	4,8	1,4	86,5	3,5	3,4	93,5	3	34,1	51,2	14,9

Нехватка преподавателей	21	21	68	10	7,8	83,4	8,7	18	46	36	13,5	84,9	2,1	19,5	67,2	13,3	7	92,7	1,6	12,8	79,04	7,5
Неудобное время работы учреждений	11	11	85	4,5	12,1	84,1	3,8	14	86	0	1	95	3,9	11,2	86,8	2	0	100	0	6,4	88,7	4,4
Неудобное расписание занятий	24	24	73	3,7	12,8	81,2	6,04	0	100	0	7,3	86,7	6	1,4	97,2	1,4	6,5	91,1	2,4	13,1	82,4	3,8
Недостаточное количество практических занятий	5,1	5,1	90	4,9	2,2	95,9	1,8	9	82	9	18,8	78	3,6	5	91	5,5	2,4	95,2	2,4	3,3	91,9	4,5
Количество практических занятий меньше, чем должно быть по учебному плану	1,6	1,6	91	7,3	1,3	93,7	4,9	18	64	18	16,4	76,3	7,3	0,6	91	8,4	0,8	94,3	4,9	2,6	91,1	5,9
Невнимательное отношение к детям	4	4	90	6,1	1,8	94,1	4,02	14	72	14	12	81,8	6,3	3,5	92,3	4,2	2,4	96,8	0,8	3,7	90	5,7
Отсутствие информации о существующих организациях	25	25	57	18	12,3	69,1	18,5	32	50	18	47,6	34,6	17,7	28	57,4	14,6	8	80	12	15,6	70,8	12,9
Здание требует капитального ремонта	3,7	3,7	90	6,1	1,5	93,7	4,6	18	64	18	30,2	56,3	13,5	10,4	81,2	8,4	1,6	94,3	4	4,9	84,3	10,3
Не соблюдаются правила безопасности	15	15	76	8,6	2,9	93,5	3,6	22	64	14	6,8	82	11,2	14,6	79,9	5,5	0,8	97,6	1,6	6,7	86,8	5,8
Навязывание платных услуг	31	31	56	12	12,3	71,1	16,5	18	55	27	55,7	28	13,5	86,1	10,4	3,5	27	66,5	6,5	37,6	50,7	9,4
Постоянные дополнительные денежные сборы	8,5	8,5	85	6,7	2,2	89,2	8,5	50	69	14	9,6	74,5	15,9	9,1	82,5	8,4	2	91,1	7,3	6,7	84,3	8,5
Нехватка квалифицированных педагогов	5,3	5,3	82	13	2,9	86,5	10,5	14	68	18	5,7	80,5	13,8	11,8	74,2	14	6,5	89,5	4	4,6	86,2	8,4
Трудно было устроить ребенка в данную организацию из-за недостатка мест	3,5	3,5	91	5,7	0,6	95,07	4,3	27	46	27	3,1	81,8	15	4,9	89,5	5,6	2,4	95,2	2,4	3,5	89,9	5,8
Отсутствия компьютерных классов с доступом к Интернету	3	3	91	5,6	1,7	94,8	3,6	0	100	0	1	96,4	2,6	4,2	92,3	3,5	0	100	0	1,2	86,7	3,1
Чтобы устроить ребенка в организацию, пришлось заплатить деньги	11	11	87	2,1	0,4	98,6	0,9	0	100	0	5,5	90,1	4,4	2,8	78,3	18,9	2	1,6	0,8	2,7	94,3	2,4
Никаких проблем не возникло	6,7	84	9,7	8,2	79,4	12,3	9	91	0	0	33,3	48,2	18,5	16	71,4	12,6	3,2	90,3	6,5	10,2	83,2	6,1
Другие проблемы	0,2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,5	86,8	7,7	0	100	0	0,5	23,7	0,7