



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД АРМАВИР**

**ПРИКАЗ**

от 07.10.2014 г.

№ 733

г. Армавир

**О назначении муниципального координатора  
независимой системы оценки качества работы  
образовательных организаций  
и утверждении критериев и показателей эффективности работы образо-  
вательных организаций муниципального образования город Армавир  
на 2014-2015 учебный год**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 21 июля 2014 года № 265-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования») в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, во исполнение приказа министерства образования и науки Краснодарского края от 16 сентября 2014 года № 4026 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Краснодарском крае» п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить Черепову Елену Васильевну, директора муниципального казенного учреждения «Аттестационно-диагностический центр», муниципальным координатором независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в муниципальном образовании город Армавир на 2014-2015 учебный год.

2. Поручить организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2014 году муниципальному казенному учреждению «Аттестационно-диагностический центр» (Е.В. Черепова) в соответствии с Положением об определении рейтинга образовательных организаций муниципальной системы

образования муниципального образования город Армавир (приказ УО от 20 ноября 2013 года № 1019).

3. Утвердить Критериев и показателей эффективности работы образовательных организаций муниципального образования город Армавир по итогам 2014 года (приложение 1).

4. Руководителям образовательных организаций обеспечить условия для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном образовании город Армавир, в соответствии с установленными требованиями.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования  
администрации муниципального  
образования город Армавир

Д.А. Товстоляк

Проект подготовлен и внесен:  
заместителем начальника  
управления образования  
администрации муниципального  
образования город Армавир

Л.Ю. Ткачевой

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕНЫ  
 приказом управления образования  
 администрации муниципального  
 образования город Армавир  
 от 7 октября 2014 года № 733

**Критерии и показатели эффективности работы дошкольных образовательных организаций  
 муниципального образования город Армавир**

№ п/п	Критерии в соответствии с ФЗ №256 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»	Показатели эффективности работы дошкольных образовательных организаций	Единицы измерения (значение показателя)
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.Обеспечение соответствия нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ДООУ, требованиям законодательства в сфере образования на сайте ДООУ: -соответствие учредительных документов на осуществление образовательной деятельности нормативным требованиям.  -наличие правоустанавливающих документов на осуществление медицинской деятельности.  -наличие или отсутствие предписаний надзорных органов о соответствии условий осуществления образовательной деятельности нормативным требованиям и наличие отчетов об устранении выявленных нарушений.	соответствие – 2 балла  наличие – 2 балла  отсутствие предписаний надзорных органов – 2 балла; наличие информации об устранении выявленных в ходе про-

		<p>2. Информационная открытость деятельности ДООУ:  -соответствие официального сайта установленным требованиям, полнота его заполнения;</p> <p>- обновление сайта ДООУ.</p>	<p>верок нарушений – 1 балл</p> <p>соответствие – 2 балла</p> <p>2 раза в месяц – 2 балла; 1 раз в месяц – 1 балл</p>
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>3.Создание благоприятных условий для реализации образовательной программы дошкольного образования:  -соответствие материально-технической базы установленным требованиям  -укомплектованность штатов ДООУ;</p> <p>-численность воспитанников ДООУ в расчете на 1 педагогического работника.</p> <p>-доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, от общего количества педагогических работников (%);</p> <p>-количество педагогических работников, награжденных в отчетном периоде отраслевыми наградами (медаль, почетное звание, нагрудный знак, Почетная грамота).</p> <p>-отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников ДООУ к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае (%);</p> <p>-показатель заболеваемости (пропуски по болезни одним ребенком в год).</p>	<p>соответствие – 2 балла</p> <p>100% – 2 балла</p> <p>выше среднегогородского показателя – 2 балла; равна среднегогородскому показателю – 1 балл</p> <p>за каждый % с высшей кв. категорией – 0,15 балла; с первой – 0,1 балла, со второй (соответствие занимаемой должности) – 0,05 балла</p> <p>за каждого работника: на федеральном уровне – 3 балла; на краевом - 2 балла; на муниципальном – 1 балл</p> <p>100% и более от краевого показателя - 2 балла; от 90 до 100% – 1 балл</p> <p>ниже среднегогородского показателя – 2 балла; равный средне-</p>

		<p>-выполнение натуральных норм питания (%).</p> <p>-отсутствие случаев травматизма среди воспитанников и работников ДОУ;</p> <p>-организации вариативных форм дошкольного образования.</p>	<p>городскому показателю – 1 балл</p> <p>100% - 2 балла; от 95 до 100% - 1 балл</p> <p>отсутствие травматизма – 2 балла</p> <p>по 1 баллу за каждую группу кратковременного пребывания, семейного воспитания (или иное)</p>
3.	Вежливость, компетентность работников	<p>4.Взаимодействие ДОУ с социумом: - оценка эффективности работы ДОУ по результатам проведенного анкетирования родителей;</p> <p>-отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>100% удовлетворенности – 2 балла; от 90 до 100%-1 балл</p> <p>отсутствие – 2 балла</p>
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>5.Результаты участия воспитанников ДОУ в соревнованиях, творческих конкурсах, фестивалях и т.д.</p>	<p>за каждого воспитанника на федеральном уровне: победитель – 4 балла, призер – 3 балла; на краевом: победитель – 3 балла, призер – 2 балла; на муниципальном: победитель – 2 балла, призер – 1 балл</p>
5.	Вклад ОО в муниципальную систему образования	<p>6.Организация работы ДОУ в инновационном режиме.</p> <p>7.Профессионально-педагогическая активность работников ОО: -наличие педагогов, участвующих в работе групп специалистов при аттестационной комиссии МОН КК;</p> <p>-наличие педагогов, являющихся руководителями городских МО и др.</p>	<p>на федеральном уровне – 3 балла; на краевом - 2 балла; на муниципальном– 1балл</p> <p>за каждого специалиста 2 балла</p> <p>за каждого руководителя – 1 балл</p>

		<p>-участие в профессиональных конкурсах;</p> <p>-участие в составе жюри профессиональных конкурсов.</p> <p>-организация и проведение методических мероприятий.</p> <p>-публикации материалов из опыта работы,</p> <p>-наставничество студентов профессионального образования.</p>	<p>за каждого работника на федеральном уровне: победитель – 4 балла, призер – 3 балла; на краевом: победитель – 3 балла, призер – 2 балла; на муниципальном: победитель – 2 балла, призер – 1 балл</p> <p>за каждое участие на краевом уровне – 2 балла, на муниципальном – 1 балл</p> <p>за каждое мероприятие на федеральном уровне – 3 балла, региональном – 2 балла; муниципальном – 1 балл</p> <p>за каждую публикацию, опыт работы на федеральном уровне – 3 балла, региональном – 2 балла; муниципальном – 1 балл</p> <p>2 балла</p>
--	--	--	---

**Критерии и показатели эффективности работы общеобразовательных организаций  
муниципального образования город Армавир**

№ п/п	Критерии в соответствии с ФЗ №256 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,	Показатели эффективности работы общеобразовательных организаций	Единицы измерения (значение показателя)
----------	--	---	---

	социального обслуживания, охраны здоровья и образования»		
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	<p>1. Обеспечение соответствия нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОО, требованиям законодательства в сфере образования на сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-соответствие учредительных документов на осуществление образовательной деятельности нормативным требованиям.</li> <li>-наличие правоустанавливающих документов на осуществление медицинской деятельности.</li> <li>-наличие или отсутствие предписаний надзорных органов о соответствии условий осуществления образовательной деятельности нормативным требованиям и наличие отчетов об устранении выявленных нарушений.</li> </ul> <p>2. Информационная открытость деятельности ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-соответствие официального сайта установленным требованиям, полнота его заполнения;</li> <li>- обновление сайта ОО</li> </ul>	<p>соответствие - 4 балла, несоответствие - 0 баллов</p> <p>наличие – 4 балла</p> <p>наличие исполненных предписаний -2 балла, отсутствие предписаний – 4 балла</p> <p>соответствие - 3 балла</p> <p>не реже одного раза в неделю - 4 балла, один раз в месяц - 2 балла</p>
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>3. Создание условий реализации основных общеобразовательных программ требованиям ФГОС и ФКГОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-соответствие учебно-материального и программно-методического обеспечения государственным требованиям</li> <li>-укомплектованность штатов образовательной организации</li> <li>- доля педагогических работников с высшим профессиональным образованием от общего количества педагогических работников;</li> <li>- доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, за каждый % от общего числа ра-</li> </ul>	<p>100% - 4 балла</p> <p>100% - 4 балла</p> <p>100% – 4 балла, 95 % -3 балла, 85% - 2 балла, 75% - 1 балл, менее 75% - 0 баллов</p> <p>высшая – 0,15 балла, первая- 0,10 балла, вторая или соот-</p>

		<p>ботников;</p> <p>-отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников общеобразовательной организации (учреждения) к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае;</p> <p>-количество педагогических работников, награжденных в отчетном периоде отраслевыми наградами (медаль, почетное звание, нагрудный знак, Почетная грамота).</p> <p>-охват обучающихся горячим питанием (с учетом родительской оплаты)</p> <p>-доля обучающихся, нарушивших Закон КК №1539-КЗ в течение учебного года (% высчитывается от общего кол-ва обучающихся в ОУ)</p> <p>-отсутствие случаев травматизма среди обучающихся и работников образовательной организации за текущий учебный год</p> <p>-охват обучающихся дополнительным образованием</p> <p>4. Создание условий доступности и вариативности образования в ОО:</p> <p>- доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-реализация проекта дистанционного обучения с использованием Интернет-технологий информационно-</p>	<p>ветствие должности – 0,05 балла</p> <p>более 100% - 4 балла, 100% - 3 балла, 90 % - 2 балла, 80 % - 1 балл, менее 80% - 0 баллов</p> <p>за каждого работника: на федеральном уровне – 3 балла; на краевом - 2 балла; на муниципальном– 1балл</p> <p>100 % - 4 балла, 95%-90%-3балла, 89%-85%-2 балла, 84%-80% - 1 балл, менее 80%-0 баллов</p> <p>0 % - 4 балла, до 0,5 % - 1 балл</p> <p>отсутствие травматизма – 4 балла</p> <p>более 85 % - 4 балла, 85-75% - 3 балла, 74- 64 %- 2 балла, 65-50%-1 балл</p> <p>организация обучения на дому - 1 балл</p> <p>организация инклюзивного обучения детей-инвалидов-2 балла</p>
--	--	---	---



		<p>образовательной среды «Телешкола»</p> <p>- реализация профильного обучения, индивидуализация образовательного процесса;</p> <p>-наличие и реализация программ дополнительного образования</p> <p>- увеличение контингента обучающихся по сравнению с предыдущим отчетным периодом.</p>	<p>наличие и реализация профильного обучения по одному направлению-2 балла; по двум и более направлениям- 3 балла;</p> <p>наличие и реализация индивидуальных образовательных маршрутов – 4 балла</p> <p>по одной направленности- 1 балл; по 2 направленностям- 2 балла; по 3 направленностям-3 балла; по 4 и более- 4 балла</p> <p>наличие положительной динамики- 4 балла; сохранение количества обучающихся–2 балла</p>
3.	Вежливость, компетентность работников	<p>5. Эффективность работы ОО с социумом:</p> <p>-удовлетворенность участников образовательного процесса деятельностью ОО по результатам анкетирования;</p> <p>- отсутствие обоснованных жалоб на ОО и качество предоставляемых учреждением образовательных услуг.</p>	<p>100% удовлетворенности – 4 балла, 90% -99% - 2 балла</p> <p>нет обоснованных жалоб - 4 балла; от 1 до 3 обоснованных жалоб - 2 балла</p>
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	<p>6. Отношение результатов (среднего балла) итоговой аттестации учащихся последнего выпуска к среднегородским и среднекраевым показателям (ГИА, ЕГЭ)</p> <p>7. Работа с одаренными учащимися:</p> <p>- достижения обучающихся, являющихся победителями и призерами всероссийской олимпиады школьников, региональной олимпиады по кубановедению, журналистике, по</p>	<p>ГИА (русский язык, математика): среднекраевой балл или выше - 2 балла, среднегородской балл или выше - 1 балл</p> <p>ЕГЭ (русский язык, математика): среднекраевой балл или выше - 4 балла, среднегородской балл или выше - 2 балла</p> <p>за каждого победителя или призера межрегионального, федерального и международного</p>

		<p>литехнической, математике текущего года</p> <p>-достижения обучающихся (хотя бы одного) или команды учащихся в очных турах иных олимпиад, спортивных конкурсах, очно-заочных турах интеллектуальных, творческих, проектных конкурсов, (в т.ч. всероссийских конкурсов «Я –исследователь», «Русский медвежонок», «Золотое руно», «Кенгуру», «Британский бульдог», «КИТ») фестивалях, выставках</p>	<p>уровней, в том числе лауреатов премий государственной поддержки талантливой молодежи - 5 баллов; за каждого победителя или призёра краевого уровня - 4 балла; за каждого победителя или призёра зонального уровня - 3 балла; за каждого победителя муниципального уровня - 2 балла; за каждого призёра - 1 балл</p>
5.	Вклад ОО в муниципальную систему образования	<p>8. Реализация инновационных проектов в ОО. Наличие муниципальных инновационных площадок. Реализация краевых и федеральных инновационных проектов</p> <p>9.Профессиональная активность педагогов ОО</p> <p>- наличие в ОО педагогов, являющихся муниципальными тьюторами (координаторами)</p> <p>- наличие педагогов, участвующих в работе групп специалистов при аттестационной комиссии министерства образования и науки Краснодарского края и экспертов, привлекаемых к аккредитационной экспертизе</p> <p>-наличие в ОО педагогов, являющихся руководителями городских методических объединений</p> <p>-наличие в ОО педагогов, участвующих в работе предметных комиссий региональной экзаменационной комиссии (ОГЭ) и государственной экзаменационной комиссии (ЕГЭ), участие педагогов в составе жюри предметных олимпиад и конкурсов регионального уровня</p> <p>10.Результативность участия педагогов ОО в профессиональных конкурсах, проводимых в отрасли образования, конкурсах авторских программ, методических материалов по пред-</p>	<p>на федеральном уровне – 5 баллов; на региональном уровне – 4 балла; на муниципальном уровне – 3 балла</p> <p>за каждого тьютора (координатора), руководителя МО проработавшего в течение 3-х и более учебных лет- 2 балла; менее 3-х лет- 1 балл</p> <p>за каждого педагога – 3 балла</p> <p>за каждого педагога – 3 балла</p> <p>за каждого педагога – 3 балла</p> <p>за каждого победителя и призера муниципального этапа – 1 балл; регионального уровня -2</p>

		мету.  Проведение семинаров, печатные работы, выступления на конференциях.	балла; федерального уровня -3 балла  за организацию семинара (конференции) -регионального уровня - 4 балла; -муниципального уровня -3 балла; за каждое выступление на семинаре (конференции); -федерального и регионального уровней - 3 балла; - муниципального уровня -1 балл. -более 3-х печатных работы на федеральном уровне – 5 баллов; -за 3 и менее – 4 балла; -более 3-х печатных работы на региональном уровне – 3 балла; -за 3 и менее –2 балла;
--	--	--	--

**Критерии и показатели эффективности работы организаций дополнительного образования  
муниципального образования город Армавир**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии в соответствии с ФЗ №256 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»</b>	<b>Показатели эффективности работы организаций дополнительного образования</b>	<b>Единицы измерения (значение показателя)</b>
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1 .Обеспечение соответствия нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ОДО, требованиям законодательства в сфере образования на сайте ОДО: -соответствие учредительных документов на осуществление	соответствие - 2 балла;

		<p>образовательной деятельности нормативным требованиям.</p> <p>-наличие правоустанавливающих документов на осуществление медицинской деятельности.</p> <p>-наличие или отсутствие предписаний надзорных органов о соответствии условий осуществления образовательной деятельности нормативным требованиям и наличие отчетов об устранении выявленных нарушений.</p> <p>2. Информационная открытость деятельности ОДО:</p> <p>-соответствие официального сайта установленным требованиям, полнота его заполнения;</p> <p>- обновление сайта ОДО.</p>	<p>несоответствие - 0 баллов</p> <p>отсутствие – 4 балла</p> <p>наличие исполненных предписаний -2 балла</p> <p>соответствие - 3 балла; несоответствие – 0 баллов</p> <p>обновляется -2 балла; не обновляется – 0 баллов</p>
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>3.Создание благоприятных условий для обучения детей в организации дополнительного образования в соответствии с федеральными государственными требованиями:</p> <p>-соответствие материально-технического обеспечения нормативным требованиям;</p> <p>-укомплектованность штатов организации дополнительного образования</p> <p>-доля педагогических работников с высшим и средним профессиональным образованием от общего количества педагогических работников</p> <p>-доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, за каждый % к общему числу работников</p>	<p>соответствие – 4 балла; несоответствие – 0 баллов</p> <p>100% - 4 балла, менее 100% - 0 баллов</p> <p>100% – 4 балла; 95 % - 3 балла; 85% - 2 балла; 75% -1 балл; менее 75% - 0 баллов; для спортивных школ 100% - 4балла; менее 100% - 0 баллов</p> <p>высшая – 0,15 балла; первая - 0,10 балла; вторая или соответствие должности – 0,05 балла</p>

		<p>-количество педагогических работников, награжденных в отчетном периоде отраслевыми наградами (медалями, почетное звание, нагрудный знак, Почетная грамота)</p> <p>-отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников организации дополнительного образования к среднемесячной заработной плате в Краснодарском крае(%)</p> <p>-создание условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-привлечение обучающихся, находящихся на различных видах учета, в сложных социальных условиях</p> <p>-наличие педагогов, участвующих в работе групп специалистов при аттестационной комиссии МОН КК;</p> <p>Количество мероприятий, в которых приняли участие обучающиеся муниципального уровня, зонального уровня, краевого уровня, федерального и международного уровней</p> <p>Количество мероприятий, проведенных на базе организации дополнительного образования за каждое в текущем учебном году муниципального уровня, зонального уровня, краевого уровня, федерального и международного уровней</p>	<p>за каждого работника: на федеральном уровне - 3 балла; на краевом -2 балла на муниципальном -1 балл</p> <p>более 100% - 4 балла; 100% - 3 балла; 90 % - 2 балла; 80 % - 1 балл; менее 80% - 0 баллов</p> <p>по 0,5 балла за каждого обучающегося</p> <p>по 0,5 балла за каждого обучающегося</p> <p>за каждого руководителя – 1 балл за каждого работника - 2 балла</p> <p>за каждого обучающегося: на федеральном и международном уровне - 4 балла; на краевом -3 балла; на зонального уровня – 2 балла; на муниципальном -1 балл</p> <p>на федеральном и международном уровне - 4 балла; на краевом -3 балла; на зонального уровня – 2 балла; на муниципальном -1 балл</p>
3.	Вежливость, компетентность работников	<p>4.Эффективность работы ОДО с социумом: -удовлетворенность участников образовательного процесса деятельностью ОДО по результатам анкетирования;</p> <p>- отсутствие обоснованных жалоб на ОДО и качество предоставляемых учреждением образовательных услуг.</p>	<p>100% - 4 балла; 90% - 3 балла; 80% - 2 балла; 75% - 1 балл</p> <p>отсутствие – 3 балла</p>

4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	5. Результаты участия обучающихся ОДО в соревнованиях, творческих конкурсах, фестивалях	за каждого обучающегося: на федеральном уровне - 4 балла; на краевом -3 балла; на региональном – 2 балла; на муниципальном -1 балл
----	--	---	--

Начальник управления



Д.А. Товстоляк